

INDICADORES DE GESTIÓN

Instructora: Dra. Mariela Perdomo (24 horas)



DIRIGIDO

A gerentes, profesionales libres, empresarios, consultores e instructores, asistentes y jefes de divisiones, departamentos que están al frente de tomas de decisiones importante en la empresa.

OBJETIVOS

- Facilitar la toma de decisiones gerenciales relacionadas con los Indicadores de Gestión dirigidas a incrementar la productividad de la empresa y la creación de valor para clientes y accionistas.
- Describir los diferentes tipos de indicadores de gestión basados en las perspectivas del BSC.



CONTENIDO

Indicadores de gestión
Características de los indicadores de gestión
Aspectos a considerar en el diseño de indicadores
Criterios de selección de indicadores
Tipos de indicadores   Diseño de indicadores, según su propósito
  Indicadores como tasa de variación proporcional
  Indicadores expresados en proporciones
  Indicadores expresados como razones
  Indicadores expresados a través de tasas
  Indicadores expresados a través de índices complejos
  Indicadores de eficiencia
  Indicadores de eficacia
  Indicadores de efectividad
Número de indicadores
Hoja de vida de los indicadores
Seguimiento de los indicadores
Presentación de los indicadores
Definición de Metas
Características de las metas
Iniciativas
Tablero de control
Modelo de gerencia estratégica

NUESTRO CURSO INCLUYE

Manual técnico
Soporte técnico y CD del curso
Almuerzo tipo buffet
Coffe break matutino y vespertino
Material POP

CONTACTO COMERCIAL

Mariana Valbuena
Teléfono: 0261 7495201 / 0261 7495401/ 0414 6696373

INSTRUCTOR

Dra. Mariela Perdomo

Doctora en Ciencias Gerenciales.
Magíster en Gerencia de Recursos Humanos.
Licenciada en Administración.
Maestra de Educación Primaria – Equivalente a Bachiller en Educación Normal
Especialista (Por Extensión) en Psiconeurolingüística en LUZ.
Practitioner en Programación Neuro-Lingüística (IVPNL).
Formación de Facilitadores ACE (Mejorar)
Diplomado en Fundamentos Básicos de Coaching (Siempre+LUZ)

Experiencia profesional

Mayo 1998 hasta la presente
Consultora – Líder: Planificación Estratégica, Desarrollo Organizacional y Gestión Humana,
ACTUAL: GRUPO MARMOCA: Gramoca, Catemar, Marmoca, Morada y Maxxima, GRUPO INDELCA, CEZIMAR Cámara de Empresarios de la Zona Industrial de Maracaibo, EMERSON VENEZUELA, PORTILLO MEJIAS & ASOCIADOS, Diplomados URBE.
Octubre 1998 hasta la presente
Facilitadora de los Aprendizajes
Faces-LUZ, Diplomados de URBE y varias empresas didácticas de la Región, tales como: Liberty Asesores, Sinergia Venezuela, Neos Espacios de Apoyo Empresarial, entre otras.
Septiembre 2001 hasta Mayo 2007
NEOS ESPACIOS DE APOYO EMPRESARIAL, C.A
Directora Ejecutiva – Accionista
Creadora del concepto de Negocio dirigido al apoyo al empresario, a través del Alquiler de Oficinas por Horas, las Asesorías y Consultorías Gerenciales, el Adiestramiento y el Apoyo Logístico al pequeño empresario al direccionar su empresa a Neos.
Dirección general de toda la empresa y la atención gerencial de cada uno de los servicios.
Septiembre 1999 hasta enero 2007
UNIVERSIDAD PRIVADA Dr. RAFAEL BELLOSO CHACIN (URBE)
Directora de Adiestramiento. Adscrita al Decanato de Extensión Universitaria

OTRAS MODALIDADES DEL CURSO:

Consulte por cursos in company, adaptados a sus necesidades.

INFORMACIÓN BANCARIA

Banco: MERCANTIL
Cta. Corriente # 0105 0722 71 172202 0458

Banco: B.O.D
Cta. Corriente # 01160085940008647127

Nombre de: **CONSULTORÍA Y ADIESTRAMIENTO EMPRESARIAL DE VENEZUELA, C.A.**

CÓDIGO DE PROVEEDOR PDVSA 100125034







